

INSPIRON™

คู่มือ การติดตั้ง

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

คู่มือ การติดตั้ง

รุ่น P04S series

ประเภท: P04S001

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน


- หมายเหตุ : 'หมายเหตุ' แสดงถึงข้อมูลสำคัญซึ่งจะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ⚠ ข้อควรระวัง : 'ข้อควรระวัง' จะชี้ถึงความเสียหายของฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ และจะบอกให้คุณทราบถึงวิธีป้องกันปัญหา
- ⚠ คำเตือน : 'คำเตือน' จะแสดงถึงโอกาสเกิดความเสียหายกับทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิต

ถ้าคุณซื้อคอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น n Series การอ้างอิงใดๆ ในเอกสารนี้ที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® จะไม่สามารถใช้ได้

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2009 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามผลิตเอกสารชุดนี้ซ้ำโดยเด็ดขาดไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หากมิได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้: Dell โลโก้ DELL Inspiron, YOURS, IS HERE, Dell On Call และ DellConnect เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ATI Radeon เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc; Intel, Celeron และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ Core เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ Microsoft, Windows, Windows Vista และโลโก้ปุ่ม Start Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc. และใช้งานโดย Dell ได้รับการอนุญาต SRS Premium Sound, SRS, และสัญลักษณ์  เป็นเครื่องหมายการค้าของ SRS Labs, Inc.

เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ ที่ปรากฏในเอกสารนี้ จะใช้เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้า หรือเพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้นเพียงเท่านั้น Dell Inc. ไม่ได้เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าใดๆ นอกเหนือจากของ Dell เท่านั้น

สารบัญ

การติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron™ ของคุณ	5	การควบคุมสื่อ	21
ก่อนการติดตั้งคอมพิวเตอร์	5	คุณลักษณะการแสดงผล	22
ต่ออะแดปเตอร์ AC	6	การถอดและใส่แบตเตอรี่	24
ต่อสายเคเบิลของเครือข่าย (อุปกรณ์เสริม)	7	คุณลักษณะซอฟต์แวร์	26
กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	8	การแก้ไขปัญหา	29
การติดตั้ง Microsoft® Windows Vista®	9	รหัสเสียงเตือน	29
เปิดหรือปิดการใช้งานระบบไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)	10	ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย	31
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต(ส่วนเสริม)	12	ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า	32
การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ	14	ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ	34
คุณลักษณะด้านขวา	14	ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์	35
คุณลักษณะด้านซ้าย	16	การใช้เครื่องมือสนับสนุน	37
คุณสมบัติของฐานคอมพิวเตอร์	18	Dell Support Center	37
		ข้อความระบบ	38
		ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์	40
		Dell Diagnostics	40

สารบัญ

การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ	43	ภาคผนวก	71
การคืนค่าระบบ	44	ข้อสังเกตผลิตภัณฑ์ Macrovision	71
Dell Factory Image Restore	45	ดัชนี	72
การติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่	47		
การขอรับความช่วยเหลือ	49		
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและ			
ฝ่ายบริการลูกค้า	50		
DellConnect™	50		
บริการออนไลน์	51		
บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ	52		
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	52		
การส่งคืนสินค้าเพื่อการซ่อมบำรุง			
ตามการรับประกันหรือเพื่อคืนเงิน	53		
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell	54		
การติดต่อกับ Dell	56		
การดูข้อมูลเพิ่มเติมและแหล่งข้อมูล	57		
ข้อมูลจำเพาะ	60		


การติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron™ ของคุณ

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron 1320 ของคุณ


ก่อนการติดตั้งคอมพิวเตอร์

เมื่อจัดวางคอมพิวเตอร์ โปรดจัดให้สามารถเข้าถึงแหล่งจ่ายไฟฟ้า มีการระบายอากาศเพียงพอ และมีพื้นผิวระนาบสำหรับวางคอมพิวเตอร์

การจำกัดการไหลเวียนของอากาศรอบๆ คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ อาจทำให้คอมพิวเตอร์มีความร้อนสูงเกินไป เพื่อป้องกันความร้อนสูง โปรดเว้นช่องว่างอย่างน้อย 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ และ 5.1 ซม. (2 นิ้ว) ในด้านอื่นๆ อย่าวางคอมพิวเตอร์ในช่องปิดเช่นตู้หรือลิ้นชัก ขณะที่เปิดเครื่อง

 คำเตือน : ห้ามปิดกัน ดันวัตถุเข้าข้าง ในช่องระบายอากาศ หรือปล่อยให้มีส่วนสัมผัส ภายในนั้น ห้ามเก็บคอมพิวเตอร์ Dell™ ไว้ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้น้อย เช่น ในกระเป๋าที่ปิดสนิท ในขณะที่เครื่องทำงานอยู่

การปิดกั้นการระบายอากาศอาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายหรือเกิดไฟไหม้ได้ ทั้งนี้ คอมพิวเตอร์จะเปิดพัดลมเมื่อคอมพิวเตอร์มีอุณหภูมิสูง เสียงดังของพัดลมถือเป็นเรื่องปกติและไม่ได้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพัดลมหรือคอมพิวเตอร์

 ข้อควรระวัง : การวางหรือซ่อนวัตถุที่มีน้ำหนักหรือมีคมไวบนคอมพิวเตอร์ อาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายอย่างถาวร

ต่ออะแดปเตอร์ AC

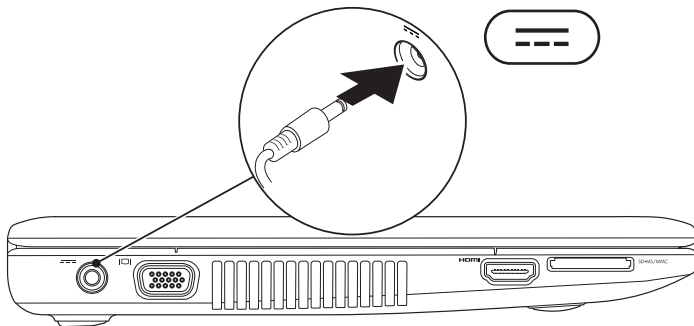
ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ จากนั้นเสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าหรือเครื่องป้องกันไฟกระชาก



คำเตือน : อะแดปเตอร์ AC สามารถใช้งานกับเต้าเสียบปลั๊กไฟได้ทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ปลั๊กไฟและรางปลั๊กไฟจะมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ การใช้สายไฟที่ไม่เข้ากันหรือการเสียบต่อสายไฟเข้ากับรางปลั๊กไฟหรือเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายอย่างถาวร

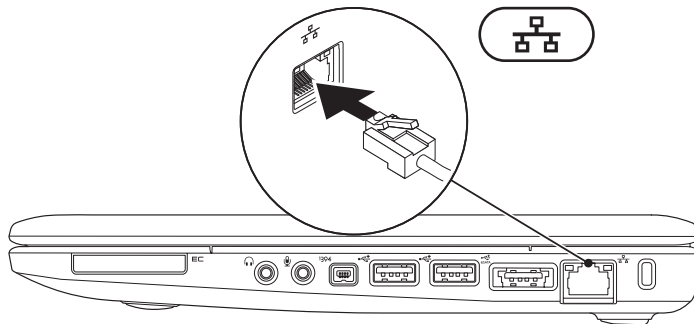


หมายเหตุ : ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC ของ Dell ตระกูล PA-12, PA-2E และ PA-3E กับคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น



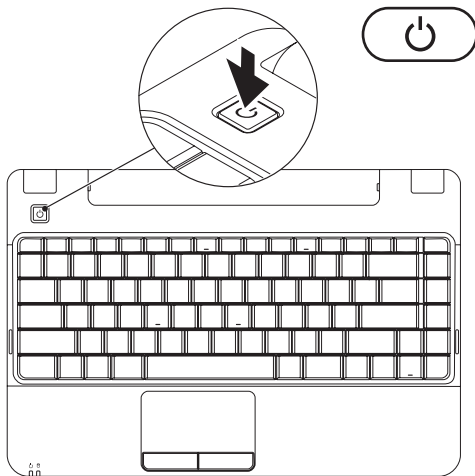
ต่อสายเคเบิลของเครือข่าย (อุปกรณ์เสริม)

ถ้าต้องการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบมีสาย ให้ต่อสายเคเบิลเครือข่าย



การติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron™ ของคุณ

กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง



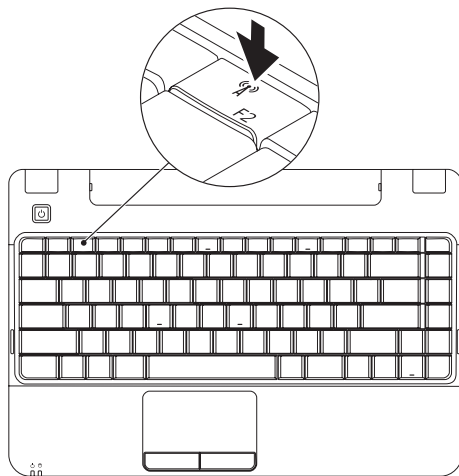
การติดตั้ง Microsoft® Windows Vista®


คอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการกำหนดค่าล่วงหน้าพร้อมกับระบบปฏิบัติการ Windows Vista
หากคุณสั่งซื้อขณะที่ชื่อคอมพิวเตอร์ ในการตั้งค่า Windows Vista เป็นครั้งแรก
ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ ขั้นตอนเหล่านี้เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการ และอาจใช้เวลาถึง 15 นาที
หน้าจอการติดตั้ง Windows Vista จะนำคุณสู่ขั้นตอนต่างๆ รวมถึงการยอมรับข้อตกลงการอนุญาตใช้งาน
การตั้งค่า และการติดตั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

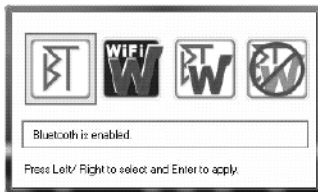
△ ข้อควรระวัง : อย่าขัดจังหวะของกระบวนการติดตั้งระบบปฏิบัติการ การกระทำดังกล่าว
อาจทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณใช้ไม่ได้ และคุณจะต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่

การติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron™ ของคุณ

เปิดหรือปิดการใช้งานระบบไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)



1. กดปุ่ม <F2> หรือกดปุ่ม  ที่แป้นพิมพ์เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานระบบไร้สาย กล้องโต้ตอบเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานระบบไร้สายจะปรากฏบนหน้าจอ



2. กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือปุ่มลูกศรขวาเพื่อ:
 - เปิดใช้งาน Bluetooth
 - เปิดใช้งาน LAN ไร้สาย
 - เปิดใช้งาน Bluetooth และ LAN ไร้สาย
 - ปิดใช้งาน Bluetooth และ LAN ไร้สาย
3. กด <Enter> เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงไปใช้

การติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron™ ของคุณ

เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ส่วนเสริม)

สำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจำเป็นต้องมีโมเด็มหรือการเชื่อมต่อเครือข่าย และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)

ถ้าไม่มีโมเด็ม USB หรืออะแดปเตอร์ WLAN ในการสั่งซื้อเดิมของคุณ คุณสามารถซื้ออุปกรณ์เหล่านี้ได้จากเว็บไซต์ของ Dell ที่

www.dell.com

คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบมีสายหรือไร้สายก็ได้


การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ถ้าคุณเลือกที่จะใช้การเชื่อมต่อผ่านสาย โทรศัพท์พื้นฐาน ให้ออกสายโทรศัพท์เข้ากับช่องต่อของโมเด็ม USB ภายนอก (อุปกรณ์เสริม) และของเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังก่อนที่จะตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ DSL หรือการเชื่อมต่อผ่านเคเบิลโมเด็ม/การเชื่อมต่อด้วยโมเด็มผ่านดาวเทียม ให้ติดต่อกับ ISP หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อขอคำแนะนำในการติดตั้ง

การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ก่อนที่จะใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย คุณจะต้องเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายของคุณก่อน

1. ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้ระบบไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดูที่ “เปิดหรือปิดการใช้งานระบบไร้สาย” ในหน้า 10)
2. บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
3. คลิก **เริ่ม**  → **เชื่อมต่อไปยัง**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์


การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ โปรดติดต่อ ISP ของคุณเพื่อดูข้อเสนอที่มีให้ในประเทศ

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ แต่เคยเชื่อมต่อได้ก่อนหน้านี้ อาจมีสาเหตุมาจากการหยุดให้บริการของ ISP กรุณาติดต่อ ISP ของคุณ เพื่อตรวจสอบสถานะการบริการ หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง


เตรียมข้อมูลของ ISP ให้พร้อม ถ้าคุณยังไม่มี ISP ให้เขาไปยังตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อขอรับข้อมูลของ ISP

1. บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่

 **หมายเหตุ :** คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้กับมุมมองเริ่มต้นของ Windows แต่อาจใช้ไม่ได้กับมุมมอง Windows Classic

2. คลิก เริ่ม  → แผงควบคุม

3. คลิก เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต → ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน → ตั้งค่าการเชื่อมต่อ → เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต หน้าต่าง เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต จะปรากฏขึ้น

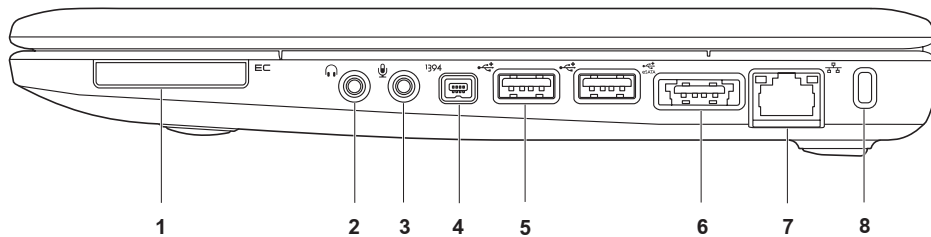
 **หมายเหตุ :** หากไม่ทราบว่าจะเลือกการเชื่อมต่อใด ให้คลิกที่ ช่วยฉันเลือก หรือติดต่อ ISP ของคุณ


4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและใช้ข้อมูลการติดตั้งที่ ISP ให้มาเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ







คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron 1320 มีสัญญาณและปุ่มต่างๆ ที่ให้ข้อมูลและช่วยให้คุณสมารถทำงานต่างๆ ได้ ของตบจนคอมพิวเตอร์ช่วยให้มีตัวเลือกในการต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมได้

คุณลักษณะด้านขวา



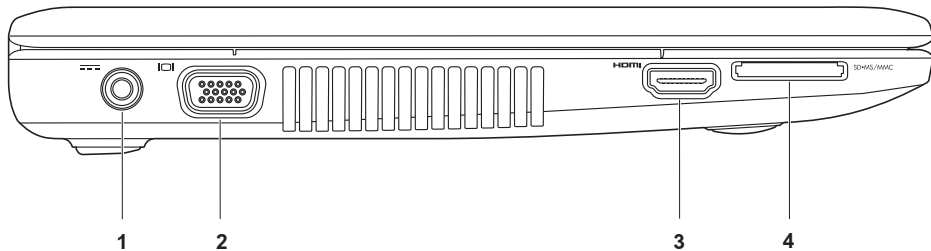
- 1  **สล็อต ExpressCard** – รองรับ ExpressCard หนึ่งการ์ด คอมพิวเตอร์ของคุณมาพร้อมกับแผ่นพลาสติกที่ติดตั้งไว้ในสล็อต

หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณมาพร้อมกับแผ่นพลาสติกที่ติดตั้งไว้ในสล็อต ExpressCard แผ่นพลาสติกนี้จะป้องกันสล็อตที่ไม่ได้ใช้งานจากฝุ่นละอองและอนุภาคอื่นๆ โปรดเก็บแผ่นนี้ไว้สำหรับการใช้งาน เมื่อไม่ได้ใส่การ์ด ExpressCard หรือสื่ออื่นๆ ในสล็อต แผ่นพลาสติกจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอาจไม่พอดีกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

- 2  ช่องต่อสัญญาณเสียงออก/หูฟัง – ต่อหูฟัง หรือส่งสัญญาณเสียงไปยังลำโพงหรือระบบเสียงที่มีกำลังขยายเสียงภายนอก
- 3  ช่องต่อสัญญาณเสียงเข้า/ไมโครโฟน – ต่อกับไมโครโฟนหรือสัญญาณอินพุตเพื่อใช้กับโปรแกรมด้านเสียง
- 4  ช่องต่อ IEEE 1394 – ต่ออุปกรณ์มัลติมีเดียแบบซีเรียลความเร็วสูง เช่น กล้องวิดีโอระบบดิจิทัล
- 5  ช่องต่อ USB 2.0 (2) – ต่อกับอุปกรณ์ USB เช่น เม้าส์ แป้นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ ไดรฟ์ภายนอก หรือเครื่องเล่น MP3
- 6  ช่องต่อรวม eSATA/USB – ต่อกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลมาตรฐาน eSATA (เช่น ฮาร์ดดิสก์ ไดรฟ์ภายนอกหรือออปติคัลไดรฟ์) หรืออุปกรณ์ USB (เช่น เม้าส์ แป้นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ หรือเครื่องเล่น MP3)
- 7  ช่องต่อเครือข่าย – ต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายหรืออุปกรณ์บรอดแบนด์ ถ้าคุณใช้เครือข่ายแบบมีสาย
- 8 **สลีตตาสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย** – ติดอุปกรณ์ป้องกันขโมยที่มีวางจำหน่ายเข้ากับคอมพิวเตอร์ได้
หมายเหตุ: ก่อนที่จะซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรม โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นทำงานกับสลีตสายเคเบิลรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์


การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ


คุณลักษณะด้านซ้าย



1  ช่องต่ออะแดปเตอร์ AC – ต่ออะแดปเตอร์ AC เพื่อให้พลังงานแก่คอมพิวเตอร์และชาร์จแบตเตอรี่

2  ช่องต่อ VGA – ต่อเข้ากับจอภาพหรือโปรเจคเตอร์

3  ช่องต่อ HDMI – ต่อเข้ากับ TV สำหรับสัญญาณเสียง 5.1 และสัญญาณภาพ
หมายเหตุ: เมื่อใช้กับจอภาพ จะมีการอ่านเฉพาะสัญญาณภาพ

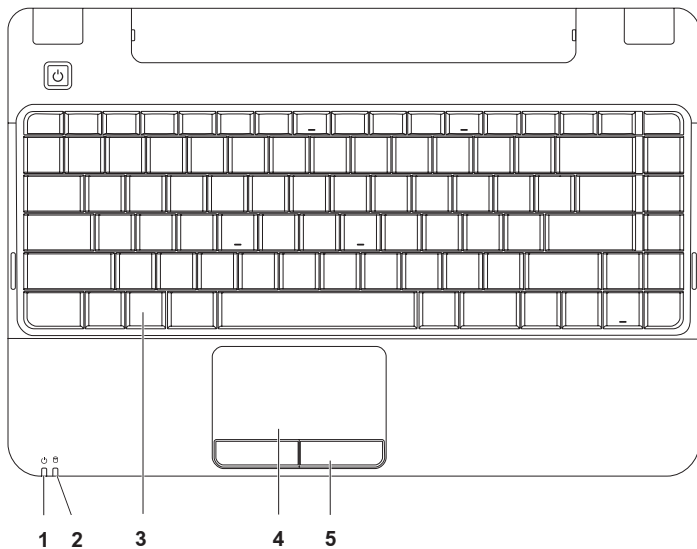
4  เครื่องอ่านการ์ดสื่อเก็บข้อมูล 5-in-1 – เป็นวิธีการที่สะดวกรวดเร็วในการดูและใช้รูปถ่ายดิจิทัล เพลง วิดีโอ และเอกสารที่เก็บอยู่บนการ์ดหน่วยความจำดิจิทัลต่อไปนี้รวมกันไว้ได้:


- การ์ดหน่วยความจำ Secure digital (SD)
- การ์ด Secure Digital High Capacity (SDHC)
- การ์ด Multimedia (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO

หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณมาพร้อมกับแผ่นพลาสติกที่ติดตั้งไว้ในสล롯เครื่องอ่านการ์ดสื่อเก็บข้อมูล แผ่นพลาสติกนี้จะป้องกันสล롯ที่ไม่ได้ใช้งานจากผู้ละอองและอนุภาคอื่นๆ โปรดเก็บแผ่นนี้ไว้สำหรับการใช้งาน เมื่อไม่ได้ใส่การ์ดสื่อเก็บข้อมูลในสลอต แผ่นพลาสติกจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอาจไม่พอดีกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

คุณสมบัติของฐานคอมพิวเตอร์




- 1  ไฟสัญญาณเปิด-ปิด/แบตเตอรี่— ไฟนี้จะแสดงสถานะต่อไปนี้เมื่อเปิดเครื่องโดยใช้อะแดปเตอร์ AC หรือแบตเตอรี่

	สถานะของไฟสัญญาณ	สถานะของคอมพิวเตอร์	ระดับการชาร์จแบตเตอรี่
อะแดปเตอร์ AC	ขาวคงที่	เปิด ปิด/ไฮเบอร์เนต	n/a <90%
	ขาวกะพริบ	สแตนด์บาย	n/a
แบตเตอรี่	ปิด	ปิด/ไฮเบอร์เนต	>90%
	ขาวคงที่	เปิด	>10%
	ขาวกะพริบ	สแตนด์บาย	>10%
	เหลืองคงที่	เปิด/สแตนด์บาย	<10%
	ปิด	ปิด/ไฮเบอร์เนต	n/a

หมายเหตุ: มีการชาร์จแบตเตอรี่ขณะที่คอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากอะแดปเตอร์ AC

การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

-  ไฟแสดงการทำงานของฮาร์ดดิสก์ – ไฟจะสว่างขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์อ่านหรือเขียนข้อมูล ไฟกะพริบแสดงว่าฮาร์ดไดรฟ์มีการทำงาน
หมายเหตุ : เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย อย่าปิดคอมพิวเตอร์ในขณะที่ไฟกำลังกะพริบ
 - 3** **แป้นพิมพ์** – การควบคุมสื่อจะอยู่ที่แป้นพิมพ์ ปุ่มเหล่านี้จะควบคุมซีดี ดีวีดี และการเล่นสื่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ โปรดดูที่ *คู่มือเทคโนโลยี Dell* ในฮาร์ดไดรฟ์ หรือใน เว็บไซต์ให้บริการของ Dell ที่ **support.dell.com**
 - 4** **ทัชแพด** – ทำหน้าที่เหมือนกับเมาส์เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ ลากหรือย้ายรายการที่เลือก และคลิกปุ่มซ้ายด้วยการเคาะที่พื้นผิว
 - 5** **ปุ่มทัชแพด** – ใช้สำหรับการคลิกปุ่มซ้ายและขวาเช่นเดียวกับบนเมาส์
-

การควบคุมสื่อ

การควบคุมสื่อจะอยู่ที่แป้นพิมพ์

ในการใช้การควบคุมสื่อ ให้กดปุ่มที่ต้องการ คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Function Key Behavior** ในยูทิลิตี้ **System Setup** (BIOS) เพื่อกำหนดคีย์ของการควบคุมสื่อ

ตัวเลือกในการตั้งค่า **Function Key Behavior** ได้แก่:


Multimedia Key First – นี่คือตัวเลือกเริ่มต้น กดปุ่มมัลติมีเดียเพื่อเรียกใช้การทำงานที่เชื่อมโยงอยู่สำหรับปุ่มฟังก์ชัน ให้กด <Fn> + ปุ่มฟังก์ชันที่ต้องการ

Function Key First – กดปุ่มฟังก์ชันเพื่อเรียกใช้การทำงานที่เชื่อมโยงอยู่ สำหรับปุ่มมัลติมีเดียให้กด <Fn> + ปุ่มมัลติมีเดียที่ต้องการ




 ปิดเสียง

 ลดระดับเสียง

 เพิ่มระดับเสียง

 เล่นแทร็คหรือบทก่อนหน้า

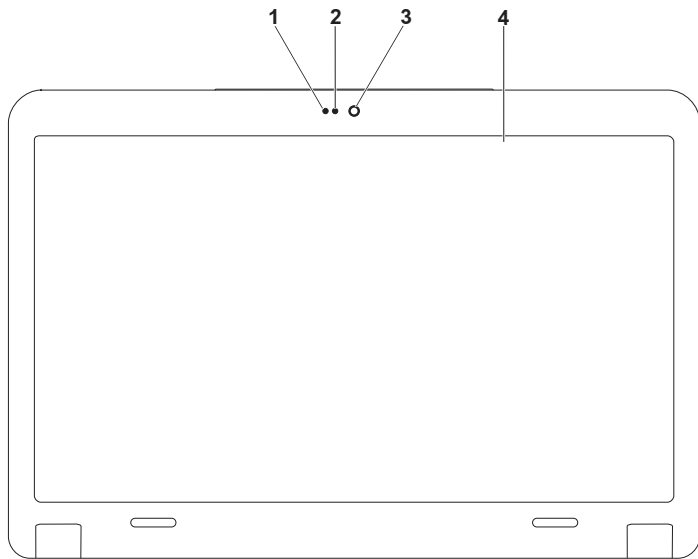
 เล่นหรือหยุดชั่วคราว

 เล่นแทร็คหรือบทถัดไป

 นำดีสก์ออกจากออปติคัลไดรฟ์ USB/eSATA ที่เป็นอุปกรณ์เสริม

การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

คุณลักษณะการแสดงผล






1 ไมโครโฟน – ให้เสียงคุณภาพดี สำหรับการแชทด้วยเสียงและการบันทึกเสียง

2 ไฟการทำงานของกล้อง – แสดงว่ากล้องเปิดหรือปิดการทำงาน

3 กล้อง – กล้องในตัวสำหรับการถ่ายภาพวิดีโอ การประชุมและการแชท

4 จอแสดงผล– จอแสดงผลของคุณอาจแตกต่างกันไปตามตัวเลือกที่เลือกเมื่อสั่งซื้อคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจอแสดงผล โปรดดูที่ คู่มือเทคโนโลยี Dell ในฮาร์ดไดรฟ์ หรือในเว็บไซต์ให้บริการของ Dell ที่ **support.dell.com**

การถอดและใส่แบตเตอรี่

-  คำเตือน : ก่อนที่จะเริ่มทำขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
-  คำเตือน : การใช้แบตเตอรี่ผิดรุ่นอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟไหม้หรือระเบิดได้ โปรดใช้แบตเตอรี่ที่ซื้อจาก Dell เท่านั้น อย่าใช้แบตเตอรี่จากคอมพิวเตอร์อื่น
-  คำเตือน : ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่ ให้ปิดคอมพิวเตอร์ และนำสายภายนอกออก (รวมถึงอะแดปเตอร์ AC)

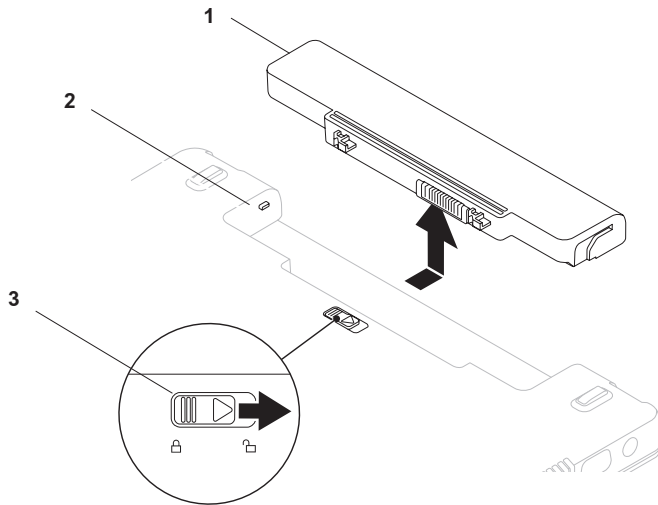
เมื่อต้องการถอดแบตเตอรี่ ให้ทำดังนี้

1. ปิดเครื่องและพลิกกลับด้าน
2. เลื่อนปุ่มปลดล็อกแบตเตอรี่ไปยังตำแหน่งเปิด
3. เลื่อนแบตเตอรี่ออกจากตำแหน่งและยกขึ้น

เมื่อต้องการใส่แบตเตอรี่ ให้ทำดังนี้

1. เลื่อนแบตเตอรี่ให้ตรงกับร่องทั้งสองด้าน และวางลงในช่องใส่แบตเตอรี่
2. ดันแบตเตอรี่ให้คลิกเข้าที่

การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ




1 แบตเตอรี่

2 ช่องใส่แบตเตอรี่

3 ปุ่มปลดล็อก แบตเตอรี่

คุณลักษณะซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ โปรดดูที่ คู่มือเทคโนโลยี Dell ในฮาร์ดไดรฟ์ หรือในเว็บไซต์ให้บริการของ Dell ที่ support.dell.com


เครื่องมือสำหรับการทำงานและการสื่อสาร

คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสร้างงานนำเสนอ โพรเซสเซอร์ บัตรอวยพร แผ่นพับ และสเปรดชีต นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไขและดูภาพถ่ายและรูปภาพดิจิทัลได้ โปรดตรวจสอบใบส่งชื่อเพื่อดูซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

หลังจากเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ ตั้งค่าบัญชีอีเมล อับโหลด และดาวน์โหลดไฟล์ เป็นต้น

ความบันเทิงและมัลติมีเดีย

คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อชมวิดีโอ เล่นเกม สร้างแผนซีดีและดีวีดีของคุณเอง ฟังเพลงและสถานีวิทยุทางอินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีออปติคัลไดรฟ์ภายใน คุณสามารถใช้ออปติคัลไดรฟ์ภายนอก หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอกสำหรับขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับดิสก์

คุณสามารถดาวน์โหลด หรือคัดลอกไฟล์ภาพและวิดีโอจากอุปกรณ์แบบพกพา เช่น กล้องดิจิทัล และโทรศัพท์มือถือ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวเลือกช่วยให้คุณสามารถจัดระเบียบและสร้างไฟล์เพลงและวิดีโอที่สามารถบันทึกลงดิสก์บันทึกลงในอุปกรณ์แบบพกพา เช่น เครื่องเล่น MP3 และอุปกรณ์ความบันเทิงแบบพกพา หรือเล่นและดูโดยตรงกับโทรทัศน์ โปรเจคเตอร์ และอุปกรณ์โฮมเธียเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรง

การปรับแต่งเดสก์ท็อป

คุณสามารถปรับแต่งเดสก์ท็อปเพื่อเปลี่ยนลักษณะที่ปรากฏ ความละเอียด ภาพพื้นหลัง ภาพรักษาหน้าจอ และอื่นๆ โดยการเข้าสู่หน้าต่าง **Personalize appearance and sounds**

ในการเข้าถึงหน้าต่าง **Display Properties** ให้ทำดังนี้:

1. คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนเดสก์ท็อป
2. คลิก *Personalize* เพื่อเปิดหน้าต่าง **Personalize appearance and sounds** และเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการปรับแต่งของคุณ


การปรับแต่งการตั้งค่าด้านพลังงาน

คุณสามารถใช้ตัวเลือกด้านพลังงานในระบบปฏิบัติการเพื่อกำหนดค่าด้านพลังงานในคอมพิวเตอร์ของคุณ Microsoft® Windows Vista® ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ มีตัวเลือกเริ่มต้นสามแบบ:

- **Dell แนะนำ (Dell Recommended)** — ตัวเลือกการใช้พลังงานนี้ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานเต็มประสิทธิภาพในเวลาที่คุณต้องการและประหยัดพลังงานในช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน
- **ประหยัดพลังงาน (Power saver)** — ตัวเลือกการใช้พลังงานนี้จะประหยัดพลังงานของคอมพิวเตอร์ด้วยการลดประสิทธิภาพของระบบเพื่อยืดอายุการใช้งานคอมพิวเตอร์ และโดยลดปริมาณพลังงานที่คอมพิวเตอร์ใช้
- **ประสิทธิภาพสูง (High performance)** — ตัวเลือกนี้จะทำให้คอมพิวเตอร์แบบพกพาของคุณมีประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด โดยการปรับความเร็วของตัวประมวลผลให้เหมาะสมตามการใช้งาน และใช้ระบบอย่างเต็มประสิทธิภาพ



การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

1. คลิก **เริ่ม**  → **แผงควบคุม** → **ระบบและการบำรุงรักษา** → **ศูนย์ต้อนรับ** → **ถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า**
ถ้าหน้าต่าง **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏ ให้คลิกที่ **ดำเนินการต่อ**
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำในตัวช่วยสร้าง **Windows Easy Transfer**


การสำรองข้อมูลของคุณ

ขอแนะนำให้คุณสำรองไฟล์และโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นประจำ เมื่อต้องการสำรองแฟ้มข้อมูล ให้ดำเนินการดังนี้

1. คลิก **เริ่ม**  → **แผงควบคุม** → **ระบบและการบำรุงรักษา** → **ศูนย์สำรองและคืนค่า** → **สำรองแฟ้ม**
ถ้าหน้าต่าง **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏ ให้คลิกที่ **ดำเนินการต่อ**
-  **หมายเหตุ :** Windows Vista บางรุ่นมีตัวเลือกในการสำรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำในตัวช่วยสร้าง **Back Up Files**

การแก้ไขปัญหา

บทนี้มีข้อมูลการแก้ไขปัญหาสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำต่อไปนี้ โปรดดูที่ “การใช้เครื่องมือสนับสนุน” ในหน้า 37 หรือ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55

 **คำเตือน:** โปรดให้บุคลากรดำเนินการซ่อมบำรุงที่ผ่านการฝึกอบรมเป็นผู้ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ ดู *คู่มือการซ่อมบำรุง* ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com สำหรับคำแนะนำด้านการซ่อมบำรุงขั้นสูง

รหัสเสียงเตือน

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจส่งรหัสเสียงเตือนเป็นชุดๆ ออกมาในระหว่างการเริ่มระบบ ถ้าจอมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงความผิดปกติหรือปัญหาได้ รหัสเสียงเตือนต่อไปนี้จะช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์ได้

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนชิ้นส่วน โปรดดูที่ *คู่มือการซ่อมบำรุง* ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com

หนึ่งครั้ง — *เมนบอร์ดอาจทำงานล้มเหลว - BIOS ROM checksum ล้มเหลว*
ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

การแก้ไขปัญหา

สองครั้ง — *ไม่พบ RAM*

- นำโมดูลหน่วยความจำออก ติดตั้งใหม่ที่ละหนึ่งโมดูลและเริ่มตนคอมพิวเตอร์ใหม่ ถ้าคอมพิวเตอร์สามารถเริ่มระบบได้ตามปกติ ให้ติดตั้งโมดูลเพิ่มกลับเขาไปอีกหนึ่งชุด ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำเพิ่มทีละหนึ่งโมดูลต่อไป จนกว่าคุณจะตรวจพบโมดูลที่ผิดพลาดหรือจนกว่าโมดูลหน่วยความจำทั้งหมดจะถูกติดตั้งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยที่ไม่พบความผิดปกติใดๆ
- ถ้าสามารถทำได้ ให้ติดตั้งหน่วยความจำที่เป็นประเภทเดียวกันและสามารถใช้งานได้ในคอมพิวเตอร์
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

สามครั้ง — *เมนบอร์ดอาจทำงานล้มเหลว - ซีพียูหรือซีพียูผิดพลาด*

ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

สี่ครั้ง — *การอ่าน/เขียน RAM ล้มเหลว*

- ตรวจสอบว่าไม่มีโมดูลหน่วยความจำ/ช่องต่อหน่วยความจำที่ต้องใช้ภายใต้เงื่อนไขพิเศษ (ดูใน *คู่มือการบำรุงรักษา* ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com)
- ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำที่ติดตั้งนั้นสามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของหน่วยความจำที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ กรุณาดู “ข้อมูลจำเพาะ” ในหน้า 60
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

ห้าครั้ง — *นาฬิกาเรียลไทม์ล้มเหลว*

เปลี่ยนแบตเตอรี่

หกครั้ง — *การ์ดหรือชิพการแสดงผลล้มเหลว*

ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

เจ็ดครั้ง — *ตัวประมวลผลล้มเหลว*

ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

แปดครั้ง — *การแสดงผลล้มเหลว*


ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55)

ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

การเชื่อมต่อไร้สาย

ถ้าการเชื่อมต่อไร้สายขาดหายไป—

เราเตอร์ไร้สายไม่ทำงาน หรือระบบไร้สายถูกปิดการทำงานในคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบเราเตอร์ไร้สายว่าทำงานอยู่ และเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลของคุณ (โมเด็มแบบเคเบิลหรือฮับเครือข่าย)
- อาจมีสัญญาณรบกวนหรือขัดจังหวะการเชื่อมต่อไร้สาย ลองเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ไว้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย
- เริ่มต้นการเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายใหม่:
 - a. ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้ระบบไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดูที่ “เปิดหรือปิดการใช้งานระบบไร้สาย” ในหน้า 10)
 - b. คลิก **เริ่ม**  → **เชื่อมต่อ** ไปยัง
 - c. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์


การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายขาดหาย — สายเคเบิลอาจหลวมหรือเสียหาย

• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลต่ออยู่และไม่เสียหาย

ไฟสัญญาณความสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อที่ช่องต่อเครือข่ายในเครื่องจะไฟสำหรับตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทำงานอยู่หรือไม่ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ:

- ไฟสีเขียว — มีการเชื่อมต่อดีระหว่างเครือข่าย 10 Mbps และคอมพิวเตอร์
- ไฟสีส้ม — มีการเชื่อมต่อดีระหว่างเครือข่าย 100/1000 Mbps และคอมพิวเตอร์
- ดับ — คอมพิวเตอร์ไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพกับเครือข่าย

 **หมายเหตุ :** ไฟสัญญาณความสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อที่ช่องต่อเครือข่ายนั้นใช้สำหรับการเชื่อมต่อแบบใช้สายเท่านั้น ไฟสัญญาณความสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อไม่ได้ให้สถานะของการเชื่อมต่อไร้สาย

ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องดับอยู่ — หมายความว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่มีไฟเข้า

- ให้ต่อสายไฟเข้ากับช่องต่อที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์และเตารับปลั๊กไฟอีกครั้ง
- ถ้าคอมพิวเตอร์ต่อกับรางปลั๊กไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดเสียบรางปลั๊กไฟเข้ากับเตารับและเปิดรางปลั๊กไฟแล้ว ลองต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับปลั๊กไฟโดยตรงโดยไม่ผ่านอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟ รางปลั๊กไฟ และสายพวง เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์สามารถเปิดใช้งานได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเตารับปลั๊กไฟไม่เสีย โดยทดสอบกับอุปกรณ์อื่น เช่น โคมไฟ
- ตรวจสอบวิธีการต่อสายอะแดปเตอร์ AC ถ้าอะแดปเตอร์ AC มีไฟแสดงสถานะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟตั้งกลาวติดสว่าง

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่าง เป็นสีเขียวและคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง — แสดงว่าคอมพิวเตอร์ถูกปิดไว้ อยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต หรือการแสดงผลไม่ตอบสนอง

- กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, คอมพิวเตอร์ทำงานต่อไปตามปกติ ถ้าถูกปิดหรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
- ถ้าการแสดงผลไม่ตอบสนอง ให้กดปุ่มเปิด/ปิด, จนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดตัวลง และเปิดขึ้นใหม่
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีเหลืองและคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง — แสดงว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย โดยมีพลังงานแบตเตอรี่เหลือน้อย หรือการแสดงผลไม่ตอบสนอง

- ต่ออะแดปเตอร์ AC เพื่อให้พลังงานแก่คอมพิวเตอร์และชาร์จแบตเตอรี่

- เลื่อนเมาส์ที่เชื่อมต่ออยู่ หรือเลื่อนนิ้วบนทัชแพด หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อกลับสู่การทำงานปกติ
- ถ้าการแสดงผลไม่ตอบสนอง ให้กดปุ่มเปิด/ปิดจนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดตัวลง และเปิดขึ้นใหม่
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีขาวและคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง — แสดงว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย หรือการแสดงผลไม่ตอบสนอง

- เลื่อนเมาส์ที่เชื่อมต่ออยู่ หรือเลื่อนนิ้วบนทัชแพด หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อกลับสู่การทำงานปกติ
- ถ้าการแสดงผลไม่ตอบสนอง ให้กดปุ่มเปิด/ปิดจนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดตัวลง และเปิดขึ้นใหม่

- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)
- ถ้าคุณพบการรบกวนที่เป็นอุปสรรคของการรับสัญญาณในคอมพิวเตอร์** — สัญญาณที่ไม่พึงประสงค์รบกวนหรือปิดกั้นสัญญาณอื่นๆ อยู่ตัวอย่างของสิ่งนี้อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนคือ
- สายต่อต่างๆ เช่น ปลั๊กต่อ สายต่อคีย์บอร์ด และสายต่อเมาส์
 - มีการใช้อุปกรณ์มากเกินไปในรางปลั๊กไฟเดียวกัน
 - มีการใช้รางปลั๊กไฟหลายรางโดยใช้เต้ารับปลั๊กไฟเดียวกัน

ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

ถ้าคุณได้รับข้อความว่าหน่วยความจำไม่เพียงพอ —

- ให้นำบันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมที่คุณไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังเปิดทิ้งไว้ เพื่อดูว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการหน่วยความจำขั้นต่ำ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ถ้าจำเป็น ให้ติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com)
- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้

ถ้าคุณพบปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับหน่วยความจำ —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำตามคำแนะนำเบื้องต้นในการติดตั้งหน่วยความจำ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com)
- ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำสามารถทำงานได้กับคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับหน่วยความจำ DDR2 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของหน่วยความจำที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ กรุณาดู “ข้อมูลจำเพาะ” ในหน้า 60
- เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดูที่ “Dell Diagnostics” ในหน้า 40)
- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้



ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอ ฟตแวร์

ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเริ่มต้นทำงาน —
ตรวจสอบว่าสายไฟเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่าง
ถูกต้อง และเสียบเข้ากับเตารับไฟฟ้า


ถ้าโปรแกรมหยุดการตอบสนอง —
จบการทำงานของโปรแกรม:

1. กด <Ctrl><Shift><Esc> พร้อมกัน
2. คลิก โปรแกรมประยุกต์
3. คลิกเลือกโปรแกรมที่หยุดตอบสนอง
4. คลิก จบการทำงาน

ถ้าโปรแกรมหยุดตอบสนองซ้ำ ๆ — ตรวจสอบ
สอเบกสารประกอบของซอฟตแวร์ ถ้าจำเป็น
ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่

-  **หมายเหตุ :** ตามปกติซอฟตแวร์จะมีคำแนะนำ
ในการติดตั้งอยู่ในเอกสารประกอบหรือในซีดี
-  **หมายเหตุ :** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีออปติ
คัลไดรฟ์ภายใน คุณสามารถใช้ออปติคัลไดรฟ์ภา
ภายนอก หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล
ภายนอกสำหรับขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับดิสก์

**If the computer stops responding or a solid
blue screen appears —**


 **คำเตือน :** ข้อมูลของคุณอาจสูญหายไป หาก
คุณไม่สามารถปิดการทำงานได้ด้วยระบบ
ปฏิบัติการ

หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณ
กดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือซุ้บเมาส์ ให้กด
ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8-10
วินาที จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป จากนั้น
ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์


การแก้ไขปัญหา

โปรแกรมได้รับการออกแบบมาสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® รุ่นก่อนหน้านี้ — เรียกใช้ตัวช่วยสร้าง

ความเข้ากันได้ของโปรแกรม ตัวช่วยสร้าง ความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะกำหนดค่าให้โปรแกรมทำงานในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows Vista

1. คลิก เริ่ม  → แผงควบคุม → โปรแกรม → ใช้โปรแกรมที่เก่ากว่ากับ Windows รุ่นนี้
2. ในหน้าจอต้อนรับ ให้คลิก Next (ถัดไป)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าคุณพบปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ —


- ทำการสำรองไฟล์ต่าง ๆ ของคุณทันที
- ใช้โปรแกรมตรวจหาไวรัสในการตรวจเช็คฮาร์ดไดรฟ์ ซีดี หรือดีวีดี
- บันทึกและปิดไฟล์หรือโปรแกรมที่ใช้อยู่ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์โดยใช้เมนู เริ่ม 
- ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอรับข้อมูลในการตรวจสอบคนหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นในการเรียกใช้ซอฟต์แวร์นั้น กรุณาดูข้อมูลจากเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและกำหนดค่าโปรแกรมอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ไม่ขัดแย้งกับโปรแกรม
- ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมนั้นใหม่

การใช้เครื่องมือสนับสนุน

Dell Support Center

Dell Support Center ช่วยคุณค้นหาบริการ การสนับสนุน และข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับระบบ ที่คุณต้องการ

คลิกที่ไอคอน  ในแถบงานเพื่อเรียกใช้แอปพ ลิกเคชั่น โฮมเพจมีลิงก์สำหรับเข้าสู่โปรแกรม ต่อไปนี้


- Self Help (การแก้ไขปัญหา ความปลอดภัย ประสิทธิภาพของระบบ เครื่องขาย/อินเทอร์เน็ต การสำรองข้อมูล/การกู้คืนข้อมูล และ Windows Vista)
- Alerts (ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคจะส่งการแจ้ง เตือนที่เกี่ยวข้องไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ)

- Assistance from Dell (ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคกับ DellConnect™ ฝ่ายบริการลูกค้า การฝึกอบรมและบทช่วยสอน วิธีติดต่อกับ Dell ทางโทรศัพท์ และการสแกนออนไลน์โดยใช้ PC CheckUp)
- About Your System (เอกสารประกอบการใช้งานระบบ ข้อมูลการ รับประกันสินค้า ข้อมูลระบบ การอัปเดต และเบ็ดเตล็ด)

ด้านบนของโฮมเพจ Dell Support Center แสดงหมายเลขรุ่นของระบบของคุณ พร้อมกับ service tag และ and express service code สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Support Center และเครื่องมือสนับสนุนที่มี ให้คลิกที่ แท็บ **Services** ที่ support.dell.com

ขอความช่วยเหลือ

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณประสบปัญหาหรือข้อผิดพลาด คอมพิวเตอร์อาจแสดงข้อความระบบที่จะช่วยให้คุณระบุสาเหตุของปัญหาและการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา

 **หมายเหตุ:** ถ้าข้อความที่คุณได้รับไม่ได้แสดงอยู่ในตารางนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะที่ข้อความแสดงขึ้นมา หรือมีจะนะนี้ คุณสามารถดู *คู่มือเทคโนโลยีของ Dell* ในฮาร์ดไดรฟ์ หรือในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com หรือดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอความช่วยเหลือ

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. สำหรับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่โปรดบันทึกจุดตรวจสอบนี้ และติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Dell — คอมพิวเตอร์ไม่สามารถดำเนินการตามขั้นตอนจนเสร็จตามครั้งติดต่อกัน เนื่องจากข้อผิดพลาดเดียวกัน

(ดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 สำหรับความช่วยเหลือ)

CMOS checksum error — เมนบอร์ดอาจทำงานล้มเหลวหรือแบตเตอรี่ RTC ใกล้หมด เปลี่ยนแบตเตอรี่ (ดูที่ *คู่มือการบำรุงรักษา* ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com หรือดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

CPU fan failure — พัดลม CPU ทำงานล้มเหลว เปลี่ยนพัดลม CPU (โปรดดูที่ *คู่มือการซ่อมบำรุง* ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com)

Hard-disk drive failure — ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ อาจทำงานล้มเหลวระหว่าง POST (ดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

Hard-disk drive read failure — ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์อาจทำงานล้มเหลวระหว่างการทดสอบ HDD เมื่อบูตเครื่อง (ดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

Keyboard failure — แป้นพิมพ์ทำงานล้มเหลวหรือสายเคเบิลหลวม เปลี่ยนแป้นพิมพ์ (โปรดดูที่คู่มือการซ่อมบำรุง ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com)

No boot device available — ไม่มีพาร์ติชันที่บูตได้ในฮาร์ดดิสก์ สายเคเบิลของฮาร์ดดิสก์หลวม หรือไม่มีอุปกรณ์ที่บูตได้

- ถ้าอุปกรณ์สำหรับบูตเครื่องของคุณคือ ฮาร์ดไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดตต่อสายและติดตั้งไดรฟ์อย่างถูกต้องแล้ว และมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบูตเครื่อง
- เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของลำดับการบูตถูกต้อง (กรุณาดู คู่มือเทคโนโลยีของ Dell ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ support.dell.com)

No timer tick interrupt — ซอฟต์แวร์ระบบอาจทำงานผิดพลาดหรือเมนบอร์ดทำงานล้มเหลว (โปรดดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

USB over current error —

ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อุปกรณ์ USB ของคุณต้องได้รับพลังงานเพิ่มขึ้นเพื่อที่จะทำงานอย่างถูกต้อง ใช้แหล่งจ่ายพลังงานภายนอกเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือถ้าอุปกรณ์ของคุณมีสาย USB สองสาย ให้เชื่อมต่อทั้งสองสาย


NOTICE- Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem —

S.M.A.R.T. ผิดพลาด อาจมีความผิดปกติกับฮาร์ดดิสก์ คุณลักษณะนี้สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานได้ในการตั้งค่า BIOS (ดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

ในกรณีที่ตรวจไม่พบอุปกรณ์ในระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือตรวจพบแต่มีการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง คุณสามารถใช้ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ ในการแก้ไขปัญหาด้านความเข้ากันไม่ได้ดังกล่าวได้


เมื่อต้องการเริ่มตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ :

1. คลิก เริ่ม  →
ความช่วยเหลือและการสนับสนุน
2. พิมพ์คำว่า hardware troubleshooter ลงในช่องค้นหาและกด <Enter> เพื่อเริ่มการค้นหา
3. ให้เลือกตัวเลือกในผลลัพธ์การค้นหาที่อธิบายถึงปัญหาได้ดีที่สุด และทำตามขั้นตอนการตรวจสอบคนหาสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่เหลือ

Dell Diagnostics

ถ้าคุณมีปัญหากับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำการตรวจสอบปัญหาเกี่ยวกับ "การคางและปัญหาของซอฟต์แวร์" ในหน้า 35 และเรียก Dell Diagnostics ก่อนที่คุณจะติดต่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจาก Dell

 **หมายเหตุ :** Dell Diagnostics สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น

 **หมายเหตุ :** ดิสก์ ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ เป็นส่วนเสริมแยกต่างหาก และไม่ได้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

กรุณาดู คู่มือเทคโนโลยีของ Dell เพื่อตรวจทานข้อมูลการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณต้องการทดสอบแสดงอยู่ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบและพร้อมทำงาน

เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดไดรฟ์หรือจากดิสก์ ไดรเวอร์และยูทิลิตี้

การเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์

โปรแกรม Dell Diagnostics จะอยู่ที่พาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ซึ่งซ่อนอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์

✍ **หมายเหตุ :** ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สามารถแสดงรูปภาพหน้าจอ โปรดดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเตารับปลั๊กไฟที่ใช้งานได้
2. เปิด (หรือรีสตาร์ท) คอมพิวเตอร์
3. เมื่อเครื่องหมาย DELL™ ปรากฏขึ้นให้กด <F12> ทันที เลือก **Diagnostics** จากเมนูบูตและกด <Enter>

✍ **หมายเหตุ :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง


✍ **หมายเหตุ :** หากพบข้อความระบุว่าไม่มีพาร์ติชันยูทิลิตี้วิเคราะห์ระบบ ให้เรียกใช้ Dell Diagnostics จากแผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้*


4. กดปุ่มใดก็ได้ เพื่อเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากพาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ในฮาร์ด ไดรฟ์
5. เมื่อหน้าจอเมนูหลักของโปรแกรม Dell Diagnostics ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่คุณต้องการ

การเรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics จากดิสก์ไดรวอร์และยูทิลิตี้

 **หมายเหตุ :** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีออปติคัลไดรฟ์ภายใน คุณสามารถใช้ออปติคัลไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอกสำหรับขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับดิสก์

1. ใส่สื่อ **ไดรวอร์และยูทิลิตี้**
2. ปิดและรีสตาร์ทเครื่องใหม่ เมื่อเครื่องหมาย **DELL** ปรากฏขึ้น โทคด <F12> ทันที

 **หมายเหตุ :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้ออกต่อไปจนกระทั่งเดสก์ทอปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง

 **หมายเหตุ :** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ


3. เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW** และกดปุ่ม <Enter>
4. เลือกตัวเลือก **Boot from CD-ROM** (บูตจาก CD-ROM) ในเมนู แล้วกด <Enter>
5. พิมพ์ตัวเลข 1 เพื่อเริ่มเมนูของซีดี แล้วกด <Enter> เพื่อดำเนินการต่อไป
6. เลือก **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (เรียกใช้ Dell Diagnostics แบบ 32 บิต) จากในรายการ ถ้าในรายการมีหลายรุ่นให้เลือก ให้เลือกรุ่นที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
7. เมื่อหน้าจอเมนูหลักของโปรแกรม Dell Diagnostics ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่คุณต้องการ

การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ

คุณสามารถคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้ :


- การคืนค่าระบบ (System Restore) จะนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าโดยไม่มีผลต่อแฟ้มข้อมูล ไซการคืนค่าระบบเป็นวิธีแรกในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณและรักษาไฟล์ข้อมูลไว้
- Dell Factory Image Restore จะคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ของคุณกลับไปยังสถานะแรกเริ่มเหมือนเมื่อตอนที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์มา ขั้นตอนนี้จะลบข้อมูลทั้งหมดออกจากฮาร์ดไดรฟ์อย่างถาวร และเอาโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งอยู่ หลังจากที่คุณได้รับคอมพิวเตอร์ออก ไซ Dell Factory Image Restore ต่อเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาของระบบปฏิบัติการได้เท่านั้น


- หากคุณได้รับดิสก์ระบบปฏิบัติการ พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้ดิสก้นั้นคืนค่าระบบปฏิบัติการได้ อย่างไรก็ตาม การใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ จะลบข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์เช่นกัน ไซดิสก้นี้เฉพาะเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาของระบบปฏิบัติการของคุณได้

 **หมายเหตุ :** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีออปติคัลไดรฟ์ภายใน คุณสามารถใช้ออปติคัลไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอกสำหรับขั้นตอนที่เกี่ยวข้องของกับดิสก



การคืนค่าระบบ

ระบบปฏิบัติการ Windows มีตัวเลือกการคืนค่าระบบซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าได้ (โดยไม่มีผลกระทบต่อแฟ้มข้อมูล) หากการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือการตั้งค่าระบบอื่นๆ ทำให้สถานะปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสม การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่การคืนค่าระบบได้กระทำกับคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถย้อนกลับได้อย่างสมบูรณ์

 **ข้อควรระวัง :** ต้องทำการสำรองแฟ้มข้อมูลของคุณไว้เสมอ **System Restore** ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ข้อมูลหรือเรียกคืนข้อมูลเหล่านี้ได้


 **หมายเหตุ :** ขั้นตอนต่างๆ ในเอกสารนี้เป็นขั้นตอนสำหรับใช้กับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้นอาจใช้ไม่ได้ หากคุณตั้งคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้ใช้มุมมองแบบ Windows Classic


การเริ่มการคืนค่าระบบ

1. **คลิกที่ เริ่ม** 
2. ในช่อง **เริ่มการค้นหา (Start Search)** ให้พิมพ์ การคืนค่าระบบ แล้วกด <Enter>
 **หมายเหตุ :** หน้าต่าง การควบคุมบัญชีผู้ใช้ จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อตามที่ต้องการ
3. คลิก **Next** จากนั้นข้อความแนะนำจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ

ในกรณีที่การคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุดได้


การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม

 **หมายเหตุ :** ก่อนที่คุณจะยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุด ให้บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดค้างไว้ทั้งหมด และออกจากโปรแกรมที่เปิดอยู่ ห้ามเปลี่ยนแปลง หรือลบไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์

1. **คลิกที่ เริ่ม** 
2. ในช่อง **เริ่มการค้นหา (Start Search)** ให้พิมพ์ การคืนค่าระบบ แล้วกด <Enter>
3. **คลิกที่ Undo my last restoration** จากนั้นคลิก **Next**

Dell Factory Image Restore

 **ข้อควรระวัง :** การใช้ **Dell Factory Image Restore** จะเป็นการลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ออกอย่างถาวร และเอาโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ติดตั้งหลังจากที่คุณรับคอมพิวเตอร์ไปแล้วออกด้วย หากเป็นไปได้ คุณควรสำรองข้อมูลก่อนใช้ตัวเลือกเหล่านี้ ใช้ **Dell Factory Image Restore** ต่อเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ปัญหาของระบบปฏิบัติการได้เท่านั้น


 **หมายเหตุ :** Dell Factory Image Restore อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือบนคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ใช้ Dell Factory Image Restore เป็นวิธีสุดท้ายในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณเท่านั้น ตัวเลือกเหล่านี้จะคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ของคุณกลับไปยังสถานะแรกเริ่มเหมือนเมื่อตอนที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์มา โปรแกรมหรือไฟล์ใดๆ ที่เพิ่มเข้ามาหลังจากคุณรับคอมพิวเตอร์ไปแล้ว (รวมถึงไฟล์ข้อมูล) จะถูกลบออกจากฮาร์ดไดรฟ์อย่างถาวร ไฟล์ข้อมูลหมายถึง เอกสาร กระดาษคำนวณ ข้อความอีเมล รูปถ่ายดิจิทัล ไฟล์เพลง และอื่นๆ

การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ


หากเป็นไปได้ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดก่อนใช้ Dell Factory Image Restore

1. เปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อเครื่องหมาย Dell ปรากฏขึ้น โทลด์ปุ่ม <F8> หลายๆ ครั้ง เพื่อเข้าไปยังหน้าต่าง **Vista Advanced Boot Options**

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้ออกไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง

2. เลือก **Repair Your Computer**
3. หน้าต่าง **System Recovery Options** จะปรากฏขึ้น
4. เลือกเคา์บอร์คีย์บอร์ดแล้วคลิก ถัดไป (Next) ถัดไป
5. เมื่อต้องการเข้าไปที่หน้าตัวเลือกการกู้คืน ให้เขาสรระบบในฐานะผู้ใช้ภายใน เมื่อต้องการเขาไปที่พรอมทคาสั่ง ให้พิมพ์ administrator ลงในช่อง **User name** จากนั้นคลิก **OK**

6. คลิก **Dell Factory Image Restore** หน้าจอตอนรับของ **Dell Factory Image Restore** จะปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเลือก **Dell Factory Tools** แล้วจึงเลือก **Dell Factory Image Restore** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคุณ

7. คลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Confirm Data Deletion** (ยืนยันการลบข้อมูล) จะปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** หากไม่ต้องการใช้ Factory Image Restore คลิกที่ **Cancel**

8. คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อยืนยันว่าคุณต้องการดำเนินการฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์และคืนค่าซอฟต์แวร์ระบบกลับไปเป็นค่าจากโรงงาน จากนั้น คลิก **Next**

กระบวนการคืนค่าจะเริ่มต้นขึ้น และอาจใช้เวลา อย่างต่ำห้านาทีเพื่ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ขอความจะปรากฏขึ้นเมื่อระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงานได้รับการคืนค่ากลับไปเป็นค่าจากโรงงาน

9. คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีบูตระบบ


การติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ ก่อนเริ่มดำเนินการ

ถ้าคุณกำลังพิจารณาจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับไดรเวอร์ที่เพิ่งติดตั้งไป ก่อนอื่นให้คุณลองใช้ฟังก์ชันคืนค่าสถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) ของ Windows เสียก่อน ถ้าการคืนค่าสถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ใช้การคืนค่าระบบ (System Restore) เพื่อคืนค่าระบบปฏิบัติการกลับไปยังสถานะการทำงานเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ตัวใหม่ ดู “การคืนค่าระบบ” ในหน้า 44

△ **ข้อควรระวัง :** ก่อนที่จะทำการติดตั้ง ให้เก็บสำรองไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ ในฮาร์ดไดรฟ์หลักเสียก่อน สำหรับการกำหนดค่าฮาร์ดดิสก์ทั่วไป คอมพิวเตอร์จะตรวจจับฮาร์ดดิสก์หลักก่อนเป็นอันดับแรก


เมื่อต้องการติดตั้ง Windows ใหม่ คุณจำเป็นต้องมีสิ่งต่อไปนี้ :

- ดิสก์ ระบบปฏิบัติการ ของ Dell
- ดิสก์ ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ ของ Dell

 **หมายเหตุ :** ดิสก์ ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ มีไดรเวอร์ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างที่ผลิตคอมพิวเตอร์ให้ใช้ดิสก์ไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell เพื่อโหลดไดรเวอร์ที่จำเป็น ดิสก์ ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ และ ระบบปฏิบัติการ ของ Dell อาจไม่ได้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณสั่งซื้อคอมพิวเตอร์หรือขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ขอซื้อเหล่านี้ไปหรือไม่


การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ


การติดตั้ง Windows Vista ใหม่

 **หมายเหตุ :** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ภายใน คุณสามารถใช้ออปติคัลไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลภายนอกสำหรับขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับดิสก์

ขั้นตอนการติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ โปรแกรมป้องกันไวรัส และซอฟต์แวร์อื่นๆ ใหม่อีกครั้ง

1. บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
2. ใส่แผ่นดิสก์ระบบปฏิบัติการ
3. คลิก ออก (Exit) ภาข้อความ **ติดตั้ง Windows (Install Windows)** ปรากฏขึ้น
4. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที

 **หมายเหตุ :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง

 **หมายเหตุ :** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ


6. เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW Drive** และกดปุ่ม <Enter>
7. กดปุ่มใดก็ได้เพื่อ บูตจากซีดีรอม (Boot from CD-ROM) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การขอรับความช่วยเหลือ

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา:


1. ดูที่ “การแก้ไขปัญหา” ในหน้า 29 สำหรับข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่คุณพบ
2. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา กรุณาดูที่ *คู่มือเทคโนโลยีของ Dell*
3. ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 40 สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้ Dell Diagnostics
4. ป้อนข้อมูลใน “รายการตรวจสอบวิเคราะห์” ในหน้า 54
5. สำหรับความช่วยเหลือในระหว่างการติดตั้งและการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ให้ใช้ชุดบริการออนไลน์ที่หลากหลายจาก Dell ได้ที่ Dell Support (support.dell.com) ดู “บริการออนไลน์” ในหน้า 51 สำหรับรายการการสนับสนุนออนไลน์ของ Dell

6. ถ้าขั้นตอนก่อนหน้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณ โปรดดูที่ “ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell” ในหน้า 54

 **หมายเหตุ:** โทรหาฝ่ายสนับสนุนของ Dell โดยใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถให้คำแนะนำแก่คุณในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ Express Service Code ของ Dell อาจไม่มีในทุกประเทศ

เมื่อได้รับแจ้งจากระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell ให้ใส่ Express Service Code ของคุณเพื่อโอนสายโทรศัพท์ไปยังเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือที่ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ถ้าคุณไม่มี Express Service Code ให้เปิดโพลเดอร์ **Dell Accessories** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Express Service Code** แล้วทำตามคำแนะนำ

 **หมายเหตุ:** บางบริการอาจไม่มีให้ในทุกสถานที่ภายนอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อตัวแทน Dell ในพื้นที่เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับขอบเขตการให้บริการ

การขอรับความช่วยเหลือ

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell ยินดีที่จะตอบข้อสงสัยเหล่านั้นให้แก่คุณ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือของเราใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ปัญหาของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบแก่คุณได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell กรุณาดู “ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell” ในหน้า 54 ข้อมูลการติดต่อสำหรับภูมิภาคของคุณได้จาก หรือเขาไปที่เว็บไซต์ support.dell.com

DellConnect™

DellConnect เป็นเครื่องมือง่ายๆ สำหรับการเชื่อมต่อผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งทำให้ทีมบริการช่วยเหลือจาก Dell สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านการเชื่อมต่อแบบบูรณาการ เพื่อวิเคราะห์และแก้ปัญหา ซึ่งทั้งหมดนี้จะกระทำภายใต้การดูแลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่

www.dell.com/DellConnect

บริการออนไลน์

คุณสามารถศึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของ Dell ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (เฉพาะประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก)
- www.dell.com/jp (เฉพาะประเทศญี่ปุ่น)
- www.euro.dell.com (เฉพาะยุโรป)
- www.dell.com/la (ประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียน)
- www.dell.ca (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)

คุณสามารถเข้าใช้ Dell Support ได้จากเว็บไซต์และที่อยู่อีเมลต่อไปนี้:

เว็บไซต์ Dell Support

- support.dell.com
- support.jp.dell.com
(เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)
- support.euro.dell.com (เฉพาะยุโรป)

ที่อยู่อีเมลของ Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น)
- apsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิกเท่านั้น)

ที่อยู่อีเมลของฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายของ Dell

- apmarketing@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิกเท่านั้น)
- sales_canada@dell.com
(เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)

File Transfer Protocol (FTP)

แบบไม่ระบุตัวตน

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)
ล็อกอินเป็นผู้ใช้: anonymous และใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเป็นรหัสผ่าน

บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ของคุณ คุณสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ support.dell.com หรือคุณสามารถโทรไปที่บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ ระบบตอบรับจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการค้นหา และรายงานสถานะการสั่งซื้อของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55


ถ้าสินค้าที่คุณสั่งซื้อมีปัญหา เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง หรือการวางบิลไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือลูกค้าจาก Dell โดยเตรียมใบแจ้งหนี้และใบรายละเอียดสินค้าของคุณให้พร้อมเมื่อติดต่อกับ Dell สำหรับหมายเลขโทรศัพท์สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ จาก Dell หรือถ้าคุณต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ www.dell.com หากคุณต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อกับ Dell ในภูมิภาคของคุณหรือต้องการพูดคุยกับพนักงานขาย กรุณาดู “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55

การส่งคืนสินค้าเพื่อการซ่อมบำรุงตามการรับประกันหรือเพื่อคืนเงิน


จัดเตรียมสินค้าทั้งหมดที่จะส่งคืน ไม่ว่าจะเพื่อนำไปซ่อมแซมหรือขอคืนเงิน โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับ Dell โปรดสำรองข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์และในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ก่อนนำข้อมูลที่เป็นความลับ กรรมสิทธิ์ และข้อมูลส่วนบุคคลออก ตลอดจนสื่อที่ถอดเข้าออกได้ เช่น ซีดีและการ์ด PC Dell ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อข้อมูลลับ กรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่สูญหาย หรือเสียหาย หรือความเสียหายหรือการสูญหายของสื่อเก็บข้อมูลที่ถอดเข้าออกได้ที่อาจรวมอยู่ในการส่งคืน

1. โทรไปที่ Dell เพื่อขอ Return Material Authorization Number (หมายเลขขออนุมัติการคืนสินค้า) และเขียน


หมายเลขนี้ที่ด้านนอกของกล่องพัสดุให้เห็นได้อย่างชัดเจน

2. สำหรับหมายเลขโทรศัพท์สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดดูที่ “การติดต่อ Dell” ในหน้า 55
3. แนบสำเนาใบแจ้งหนี้และจดหมายอธิบายถึงเหตุผลในการส่งคืนสินค้ามาด้วย
4. แนบสำเนา Diagnostics Checklist (ดู “รายการตรวจสอบวิเคราะห์” ในหน้า 54) ซึ่งจะแสดงรายการทดสอบที่คุณได้ดำเนินการไปแล้ว และขอความแสดงขอผิดพลาดที่รายงานโดยโปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 40)
5. ส่งคืนอุปกรณ์เสริมต่างๆ ทั้งหมดอุปกรณ์ที่จะส่งคืน (สายไฟ, ซอฟต์แวร์, คู่มือใช้งาน เป็นต้น) มาด้วย ในกรณีที่เป็นการขอคืนเงิน
6. บรรจุอุปกรณ์ที่จะส่งคืนโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม (หรือวัสดุแบบเดียวกัน)


 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง นอกจากนี้ คุณยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน และเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดการสูญหายระ

การขอรับความช่วยเหลือ

หว่างการจัดส่งมายัง Dell กรุณาอย่าส่งคืนสินค้าทางพัสดุเก็บเงินปลายทาง

 **หมายเหตุ:** Dell สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธไม่รับสินค้าส่งคืนซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดของตน และจะส่งสินค้าเหล่านั้นคืนให้กับคุณ

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณต้องการติดต่อ Dell ทางโทรศัพท์ ให้เตรียม Express Service Code ไว้ให้พร้อม รหัสนี้จะช่วยให้ระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell โอนสายโทรศัพท์ของคุณไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Dell อาจขอให้คุณแจ้ง Service Tag ด้วย (ซึ่งโดยทั่วไปจะอยู่ที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์)

และอย่าลืมกรอกข้อมูลในรายการตรวจสอบวิเคราะห์ หากสามารถทำได้ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรติดต่อขอความช่วยเหลือจาก Dell และควรใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจขอให้คุณพิมพ์คำสั่งบางอย่างด้วยคีย์บอร์ดอธิบายข้อมูลโดยละเอียดในระหว่างการทำงานหรือลองทำขั้นตอนอื่นๆ ในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาซึ่งจะต้องดำเนินการที่เครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมเอกสารต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ไว้พร้อมแล้ว

รายการตรวจสอบวิเคราะห์

- ชื่อ :
- วันที่ :
- ที่อยู่ :
- หมายเลขโทรศัพท์ :
- Service Tag (บาร์โค้ดที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์) :
- Express Service Code:
- หมายเลขอนุวัติการคืนสินค้า (ถ้าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ Dell ให้ไว้) :
- ระบบปฏิบัติการและรุ่น :
- อุปกรณ์ :
- การ์ดเสริม :
- มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือไม่ ใช่/ไม่
- เครือข่าย รุ่น และการ์ดเครือข่าย :
- โปรแกรมต่าง ๆ และรุ่น :

กรุณาดูเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการเพื่อดูข้อมูลที่มีอยู่ในไฟล์เริ่มระบบ ถ้าคอมพิวเตอร์


อยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ไฟล์แต่ละไฟล์ออกมาหรือให้บันทึกข้อมูลของไฟล์แต่ละไฟล์เอาไว้ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

- ขอความแสดงข้อผิดพลาด รหัสเสียงเตือนหรือรหัสวิเคราะห์ :
- รายละเอียดของปัญหาและขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาที่คุณได้ทำไปแล้ว :

การขอรับความช่วยเหลือ

การติดต่อกับ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา ให้โทรไปที่
800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ :** ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ
อินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อ
ได้จากใบแจ้งหนี้ ใบรายละเอียดสินค้า ใบเสร็จ
หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell ได้จัดเตรียมบริการและการช่วยเหลือทั้งทาง
โทรศัพท์และแบบออนไลน์ไว้หลายช่องทางด้วยกัน
โดยบริการเหล่านี้อาจมีให้บริการเฉพาะในบาง
ประเทศและบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น และบริการ
บางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ
เมื่อต้องการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการซื้อขาย
ความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือประเด็นที่เกี่ยว
กับการให้บริการลูกค้า

1. กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ support.dell.com
2. ระบุประเทศหรือภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่จากเมนู
Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/
ภูมิภาค) ที่ด้านล่างของเพจ

3. คลิก **Contact Us** (ติดต่อ Dell)

ทางด้านซ้ายของเพจ

4. เลือกลิงค์ของบริการหรือความช่วยเหลือที่ตรง
กับความต้องการของคุณ

5. เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก

การดูข้อมูลเพิ่มเติมและแหล่งข้อมูล

ถ้าคุณต้องการ:

กรุณาดู

ติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณใหม่

ดิสก์ระบบปฏิบัติการของ Dell

เรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบของโน้ตบุ๊ก หรืออัปเดตไดรเวอร์สำหรับคอมพิวเตอร์ และไฟล์ readme

ดิสก์ ไดรเวอร์และยูทิลิตี้



หมายเหตุ : ไดรเวอร์และการอัปเดตเอกสารมีอยู่ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell™ ที่ support.dell.com

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่อพ่วง อินเทอร์เน็ต Bluetooth® การใช้อุปกรณ์และอีเมล

คู่มือเทคโนโลยีของ Dell
ติดตั้งอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

การดูข้อมูลเพิ่มเติมและแหล่งข้อมูล

ถ้าคุณต้องการ:

อัปเดตคอมพิวเตอร์ด้วยหน่วยความจำเพิ่มเติมหรือฮาร์ดไดรฟ์ใหม่

ติดตั้งหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สึกหรอหรือบกพร่อง

ดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันสินค้า ขอตกลงและเงื่อนไข (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ, ข้อมูลโครงสร้าง และขอตกลงว่าด้วยสิทธิการใช้งาน

ค้นหาแท็กบริการ/Express Service Code— คุณต้องใช้แท็กบริการเพื่อระบบคอมพิวเตอร์ของคุณใน **support.dell.com** หรือเพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

กรุณาดู

โปรดดูที่ *คู่มือการซ่อมบำรุง* ในเว็บไซต์ การสนับสนุนของ Dell ที่ **support.dell.com**



หมายเหตุ: ในบางประเทศ การเปิดและเปลี่ยนชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์อาจทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ โปรดตรวจสอบการรับประกันและนโยบายการส่งคืนก่อนที่จะทำงานภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

เอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัยและกฎข้อบังคับที่ใหม่พร้อมกับการอัปเดตของคุณ และดูที่โฮมเพจ การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ ที่ **www.dell.com/regulatory_compliance**

ด้านหลังหรือด้านล่างของคอมพิวเตอร์

ถ้าคุณต้องการ:

ค้นหาไดรเวอร์และดาวน์โหลด

เข้าสู่การสนับสนุนทางเทคนิคและความช่วยเหลือเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อสำหรับใบสั่งซื้อใหม่

ค้นหาโซลูชันและคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

หาข้อมูลสำหรับการอัปเดตล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์ หรือเอกสารอ้างอิงขั้นสูงสำหรับช่างหรือผู้ใช้ที่มีประสบการณ์

กรุณาดู


เว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com

ข้อมูลจำเพาะ

รุ่นของระบบ

Inspiron 1320

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลที่คุณอาจต้องใช้เมื่อติดตั้งอัปเดตไดรเวอร์และอัปเดตคอมพิวเตอร์ของคุณ


 **หมายเหตุ :** ข้อเสนอในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาคลิก **เริ่ม** → **ความช่วยเหลือและการสนับสนุน** และเลือกตัวเลือกเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวประมวลผล

ประเภท	L2 cache
Intel® Core™2 Duo	2 MB/3 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Celeron® Dual-Core	1 MB
L1 cache	128 KB (Intel-64 KB ต่อดออร์)
ความเร็วของบัสภายนอก:	
Intel Core2 Duo	800 MHz/ 1066 MHz
Intel Pentium Dual-Core	800 MHz
Intel Celeron Dual-Core	800 MHz

หน่วยความจำ

ช่องเสียบ	ช่องเสียบ SODIMM ที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้สองช่อง
ความจุ	1 GB, 2 GB และ 4 GB
ประเภท	800 MHz SODIMM DDR2
การกำหนดองค์ประกอบหน่วยความจำที่ใช้ได้	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB และ 8 GB
ต่ำสุด	1 GB (แชนเนลเดียว)
ขนาดใหญ่สุด :	8 GB (สองแชนเนล)

 **หมายเหตุ :** การใช้หน่วยความจำมากกว่า 4 GB ไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ในระบบปฏิบัติการ 32 บิต

ข้อมูลคอมพิวเตอร์

ชิพเซ็ตระบบ	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Discrete)
ขนาดของบัสข้อมูล	64 บิต
ขนาดของบัส DRAM	บัสขนาด 64 บิต แบบช่องทางคู่ 2 เส้นทาง
ขนาดแอดเดรสบัสของตัวประมวลผล	32 บิต
Flash EPROM	2 MB
กราฟิกบัส	PCI-E X16

ข้อมูลจำเพาะ

ExpressCard

ตัวควบคุม	Mobile Intel Express (ICH9m)
การ์ดที่รองรับ	ExpressCard/34 (34 มม.) 1.5 V และ 3.3 V
ขนาดช่องเสียบ	26 ขา

การสื่อสาร

อะแดปเตอร์เครือข่าย	10/100/1000 Ethernet LAN บนบอร์ดระบบ
ระบบไร้สาย	WPAN พร้อมเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® WLAN ไร้สายภายในพร้อม WiFi bg และ WiFi agn

การแสดงผล

UMA	
ชนิดของการแสดงผล	แบบรวมอยู่บนบอร์ดระบบ
ตัวควบคุมการแสดงผล	Intel GM45
หน่วยความจำการแสดงผล	หน่วยความจำที่ ใช้รวมกันได้ถึง 1292 MB
อินเทอร์เฟซ LCD	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
<i>แบบภายนอก</i>	
ชนิดของการแสดงผล	การ์ดแสดงผล แบบแยกต่างหาก
ตัวควบคุมการแสดงผล	ATI Mobility Radeon™ HD 4330

การแสดงผล

หน่วยความ จำการแสดงผล	512 MB (64M x 16 x 4 DDR2)
อินเทอร์เฟซ LCD	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)

สัญญาณเสียง

ชนิดของ ระบบเสียง	IDT 92HD81B High Definition Audio codec พร้อม SRS Premium Sound™
ตัวควบคุม ระบบเสียง	IDT 92HD81B
การแปลง สัญญาณสเตอริโอ	24 บิต (อนาล็อกเป็นดิจิทัล และดิจิทัลเป็นอนาล็อก)
อินเทอร์ เฟซภายใน	Intel High Definition Audio

สัญญาณเสียง

อินเทอร์ เฟซภายนอก	ช่องต่อไมโครโฟน, ช่องต่อลำโพง/ หูฟังระบบสเตอริโอ
ลำโพง	ลำโพง 2 ตัว ขนาด 4 โอห์ม
วงจรรขยาย สัญญาณ เสียงสำหรับลำ โพงภายใน	1 วัตต์ ต่อแชนเนล 4 โอห์ม
ปุ่มควบคุมเสียง	เมนูต่างๆ ของโปรแกรม, ปุ่มควบคุมสื่อ

พอร์ตและช่องต่อ

สัญญาณเสียง	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/ หูฟังระบบสเตอริโอ
IEEE 1394a	ช่องต่อซีเรียลแบบ 4 ขา

ข้อมูลจำเพาะ

พอร์ตและช่องต่อ		จอแสดงผล	
Mini-Card	ช่องเสียบ Mini-Card , ขนาดครึ่งความสูง 1 ช่อง	ประเภท	High Definition TrueLife 13.3 นิ้ว
อะแดปเตอร์เครือข่าย	ช่องต่อ RJ45	ขนาด :	
eSATA	ช่องต่อ eSATA/ USB เจ็ดขา/สี่ขา หนึ่งช่องพร้อมเอาต์พุต 5V/1.5A	สูง	308.1 มม. (12.1 นิ้ว)
USB	ช่องต่อมาตรฐาน USB 2.0 แบบ 4 ขา สองช่อง	กว้าง	183.6 มม. (7.23 นิ้ว)
HDMI	ช่องต่อแบบ 19 ขา	แนวทะแยง	336.6 มม. (13.3 นิ้ว)
VGA	ช่องต่อแบบ 15 รู	ความละเอียดสูงสุด	1366 x 768
		อัตราการกะพริบหน้าจอ	60 Hz
		ความสว่าง	ต่ำสุด 200 ปกติ 220 cd/ m ² (WLED 5 จุดโดยเฉลี่ย)

จอแสดงผล

มุมมองภาพ:

แนวนอน ±45° (WLED) ปกติ

แนวตั้ง +15°/-35° (WLED) ปกติ

ระยะห่าง 0.2148 mm

ระหว่างพิกเซล

ตัวควบคุม สามารถควบคุมความสว่างด้วยแป้นพิมพ์ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่คู่มือเทคโนโลยีของ Dell)

คีย์บอร์ด

จำนวนปุ่ม 86/103 (อังกฤษ-สหรัฐอเมริกา, จีนแบบง่าย, จีนตัวเต็ม, ไทย)

คีย์บอร์ด

การเรียงปุ่มบนคีย์บอร์ด

QWERTY

กล่อง

พิกเซล 1.3 ล้านพิกเซล

ความละเอียดวิดีโอ 320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 ที่ 30 เฟรมต่อวินาที)

มุมมองแนวเฉียง 60° ± 1°

ทัชแพด

ความละเอียด:

พิกัด X 1701 DPI

พิกัด Y 2540 DPI

ข้อมูลจำเพาะ

ทัชแพด

ขนาด :

กว้าง พื้นที่เซนเซอร์ 79.62 มม.
(3.13 นิ้ว)

สูง สีเหลี่ยม 39.51 มม.
(1.56 นิ้ว)

แบตเตอรี่

ประเภท แบตเตอรี่ลิเธียม-ไอออน 4
เซลล์ และ 6 เซลล์ :

หนา 51.6 มม. (2.03 นิ้ว)
(4/6 เซลล์)

สูง 21.0 มม. (0.83 นิ้ว)
(4/6 เซลล์)

กว้าง 207.7 มม. (8.18 นิ้ว)
(4/6 เซลล์)

แบตเตอรี่

น้ำหนัก 0.26 กก. (0.57 ปอนด์)
(4 เซลล์)

0.34 กก. (0.75 ปอนด์)
(6 เซลล์)

แรงดันไฟฟ้า 14.8 VDC (4 เซลล์)
11.1 VDC (6 เซลล์)

ระยะเวลา
ในการชาร์จ 4 ชั่วโมง
(เมื่อคอมพิวเทอร์ปิดอยู่)
(โดยประมาณ) :

แบตเตอรี่

ระยะเวลาของการใช้งานแบตเตอรี่	ระยะเวลาการใช้งานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานและจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดสำหรับการใช้งานในบางลักษณะที่ต้องใช้กำลังไฟอย่างมาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ คู่มือเทคโนโลยี Dell ในฮาร์ดไดรฟ์ หรือในเว็บไซต์ให้บริการของ Dell ที่ support.dell.com
อายุการใช้งาน (โดยประมาณ)	รอบการชาร์จ 300 รอบ
ช่วงอุณหภูมิ : ขณะใช้งาน	0° ถึง 50°C (32° ถึง 50.00°C)

แบตเตอรี่

เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-20° ถึง 60°C (-4° ถึง 60.00°C)
ถ่านกระดุม	CR-2032

อะแดปเตอร์ AC

แรงดันไฟเข้า	100–240 VAC
กระแสไฟฟ้าเข้า (สูงสุด)	1.5 A
ความถี่ของกระแสไฟฟ้าเข้า	50–60 Hz
กำลังเอาต์พุต	65 W หรือ 90 W
กระแสไฟฟ้าออก (90 W)	4.62 A

ข้อมูลจำเพาะ

อะแดปเตอร์ AC

กระแสไฟฟ้าออก 3.34 A
(65 W)

พิกัดแรงดัน
ไฟฟ้าออก 19.5 VDC

ขนาด :

65 W

สูง 28.0 มม. (1.10 นิ้ว)/ 16
มม. (0.63 นิ้ว)

กว้าง 58.0 มม. (2.28 นิ้ว)/ 66
มม. (5.6 นิ้ว)

หนา 137.0 มม. (5.39 นิ้ว)/ 127
มม. (5.0 นิ้ว)

น้ำหนัก 0.56 กก. (1.23 ปอนด์)/
(พร้อมสายต่างๆ) 0.25 กก. (0.55 ปอนด์)

อะแดปเตอร์ AC

90 W

สูง 21 มม. (0.83 นิ้ว)/ 16 มม.
(0.63 นิ้ว)

กว้าง 70 มม. (2.76 นิ้ว)/ 65 มม.
(2.56 นิ้ว)

หนา 147 มม. (5.79 นิ้ว)/ 90
มม. (3.54 นิ้ว)

น้ำหนัก 0.46 กก. (1.01 ปอนด์)/
(พร้อมสายต่างๆ) 0.26 กก. (0.57 ปอนด์)

ขณะใช้งาน 0° ถึง 40°C (32° ถึง
40.00°C)

เมื่อไม่ได้ใช้งาน -40° ถึง 70°C (-104° ถึง
70.00°C)

ขนาด

สูง	27.0 mm ถึง 31.0 mm (2.69 cm ถึง 3.10 cm)
กว้าง	322.0 มม. (12.7 นิ้ว)
หนา	218.0 มม. (8.58 นิ้ว)
น้ำหนัก (รวมแบตเตอรี่ 4 เซลล์)	
สามารถกำหนดรูปร่างประกอบใน ออยกาว	1.68 กก. (3.74 ปอนด์)

สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์

ความชื้นสัมพัทธ์ (สูงสุด) :

ขณะใช้งาน	10% ถึง 90% (ไม่มีการควบแน่น)
-----------	----------------------------------

สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์

เมื่อไม่ได้ใช้งาน	5% ถึง 95% (ไม่มีการควบแน่น)
-------------------	---------------------------------

ความสูง (สูงสุด):

ขณะใช้งาน	-15.2 ถึง 3048 ม. (-50 ถึง 10,000 ฟุต)
-----------	---

เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-15.2 ถึง 10,668 ม. (-50 ถึง 35,000 ฟุต)
-------------------	---

ระดับการปนเปื้อนในอากาศ	G2 หรือน้อยกว่าที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985
-------------------------	--

ช่วงอุณหภูมิ :

ขณะใช้งาน	0° ถึง 35°C (32° ถึง 35.00°C)
-----------	----------------------------------

ข้อมูลจำเพาะ

สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์

เมื่อไม่ได้ใช้งาน -40° ถึง 65°C (-40° ถึง 65.00°C)

การสั่นสะเทือนสูงสุด (ใช้แถบสเปกตรัมการสั่นสะเทือนแบบสุ่มที่จำลองลักษณะในการใช้งานของผู้ใช้):

ขณะใช้งาน 0.66 GRMS

ขณะไม่ใช้งาน 1.3 GRMS

การกระแทกสูงสุด (ขณะใช้งาน - วัดขณะที่ Dell Diagnostics ทำงานในฮาร์ดไดรฟ์และพัลส์ครึ่งวินาที 2-ms สำหรับขณะไม่ใช้งาน - วัดขณะที่หยุดฮาร์ดไดรฟ์ถาวร และพัลส์ครึ่งวินาที 2-ms):

ขณะใช้งาน 110 GRMS

ขณะไม่ใช้งาน 160 GRMS

ภาคผนวก

ข้อสังเกตผลิตภัณฑ์

Macrovision

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยเทคโนโลยีการป้องกันลิขสิทธิ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยวิธีการที่มีสิทธิบัตรของสหรัฐอเมริกาและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของ Macrovision Corporation และเจ้าของสิทธิรายอื่นๆ ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์นี้ต้องได้รับอนุญาตจาก Macrovision และต้องใช้งานภายในที่ผู้อาศัย และไม่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก Macrovision ไม่อนุญาตให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับหรือถอดแยกชิ้นส่วน

ดัชนี

D

- Dell Diagnostics 40
- Dell Factory Image Restore 43
- Dell Support Center 37

I

- ISP
- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 12

W

- Windows Vista® 9
- การติดตั้งใหม่ 48
- ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม 36
- Windows, การติดตั้งใหม่ 43

ก

- การคืนค่าระบบ 43

- การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย 7
- การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย 31
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 12
- การติดต่อ Dell 54
- การติดต่อกับ Dell ออนไลน์ 56
- การติดตั้ง Windows ใหม่ 43
- การประหยัดพลังงาน 27
- การปรับแต่ง
 - การตั้งค่าพลังงานของคุณ 27
 - เดสก์ท็อปของคุณ 26
- การระบายอากาศ, ทำให้มี 5
- การเรียกคืนอิมเมจเริ่มต้น 45
- การส่งคืนตามการรับประกัน 53
- การส่งผลิตภัณฑ์
 - เพื่อส่งคืนหรือซ่อม 53
- การสนับสนุนหน่วยความจำ 61

ข

ข้อความระบบ 38
ข้อมูลจำเพาะ 57, 60

ค

ความเร็วเครือข่าย
 การทดสอบ 31
ความสามารถของคอมพิวเตอร์ 26
ความเสียหาย, หลีกเลียง 5
คอมพิวเตอร์, การตั้งค่า 5
คุณลักษณะซอฟต์แวร์ 26
คู่มือเทคโนโลยี Dell
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม 57

ช

ช่องต่อเครือข่าย
 การแก้ไข 31
ชิพเซ็ต 61

ซ

ซีดี, เล่นและสร้าง 26

ด

ดีวีดี, เล่นและสร้าง 26
ไดรเวอร์และการดาวน์โหลด 59

ต

ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ 40
ตัวประมวลผล 60
ติดตั้ง, ก่อนการเริ่มต้น 5

ท

ทรัพยากร, การค้นหาเพิ่ม 57

ที่อยู่อีเมล

 สำหรับการสนับสนุนทางเทคนิค 51

ที่อยู่อีเมลฝ่ายสนับสนุน 51

ดัชนี

- บ**
บัสส่วนขยาย 62
- ป**
ปัญหาซอฟต์แวร์ 35
ปัญหาระบบไฟฟ้า, การแก้ไข 32
ปัญหาหน่วยความจำ
 การแก้ไข 34
ปัญหาฮาร์ดแวร์
 การวินิจฉัย 40
- ผ**
ผลิตภัณฑ์
 ข้อมูลและการซื้อ 52
- ผ**
ฝ่ายบริการลูกค้า 50
- พ**
พลังงาน
 การประหยัด 27
- ร**
รายการตรวจสอบวิเคราะห์ 54
- ล**
ล็อกอิน FTP, anonymous 51
- ว**
วิธีใช้
 การรับความช่วยเหลือและการสนับสนุน 49
เว็บไซต์ Dell Support 59
- ช**
สายต่อ, การใช้ 6
 สำรอง
 การสร้าง 28
หาข้อมูลเพิ่มเติม 57
อะแดปเตอร์ AC
 ขนาดและน้ำหนัก 68
อากาศไหลเวียน, จัดให้มี 5

พิมพ์ในมาเลเซีย

www.dell.com | support.dell.com



0D568RA00